



résidence
Léon
BOURGEOIS



-----SYNTHESE-----
ENQUETE DE SATISFACTION SALARIES
Janvier 2021

*Suite aux réunions avec le personnel
des 03 & 05 mars 2021*



Cette enquête a été réalisée au mois de Janvier 2021.



32 questionnaires ont été remplis, ce qui représente un taux de retour de 65,3 %, taux satisfaisant pour ce type d'enquête.



L'enquête s'inscrit dans une démarche permanente de recherche de la **Qualité** (dans l'item concernant l'élaboration du Projet d'Établissement).

Extraits des commentaires

- Formation régulière aux gestes de premiers secours sur le lieu de travail.
- Une meilleure communication, renforcer la cohésion d'équipe, sanctionner les salariés qui nuisent aux autres salariés.
- Plus de dialogue et de communication, en mettant des responsables de secteurs , réunions avec tous les salariés pour créer des échanges constructifs avec la hiérarchie.

Qualité de Vie au Travail: **Axes d'amélioration**

- ➔ Dès que les conditions sanitaires le permettent nous reviendrons sur une planification des formations SST et PRAP2S.
- ➔ Des modifications de planning ont été étudiées à plusieurs reprises, toute proposition constructive dans le respect du droit et des contraintes organisationnelles est la bienvenue.
- ➔ La communication entre les salariés dépend de l'état d'esprit de chacun, le directeur et la cadre infirmière restent ouverts au dialogue afin de permettre à chacun de s'exprimer dans l'optique d'échange constructif. Nous pourrions envisager une charte de conduite entre salariés.

Des réunions seront organisées par secteur d'activité avec le directeur et la cadre infirmière afin de favoriser la communication aux seins des équipes mais également avec la direction.



Objectif : 2 à 3 réunions par an, dès que les contraintes sanitaires le permettront.

En conclusion

- ➔ L'enquête est globalement satisfaisante.
- ➔ Les éléments récoltés durant l'enquête permettront d'agrémenter le Projet d'Etablissement.
- ➔ La crise sanitaire rallonge le délai de réalisation des actions pouvant être mises en place afin d'améliorer la Qualité de Vie aux Travail ainsi que la prise en soin de nos résidents, elles restent néanmoins une priorité de la direction.